

EMAIL

Impresiona a tu cliente con respuestas por email más rápidas



Responde mejor y más rápido, gestionando grandes volúmenes de correos electrónicos y haz que todo el equipo conteste como si fuesen uno. El email aún es una de las fuentes de contacto más fiable para el intercambio de información entre cliente y empresa, por lo que es imprescindible contar con una herramienta que te permita profesionalizar este canal para sacarle el mayor partido.

Con **EVOLUTION** puedes integrar los emails a tu estrategia omnicanal de forma orgánica y sin fricciones. Y lo mejor, estarás disponible en los canales que tus clientes necesiten.

01

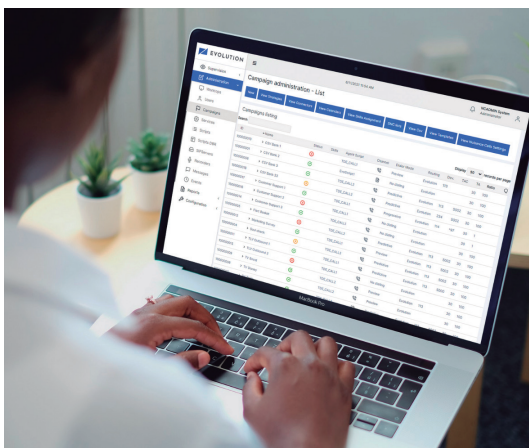
Agentes adecuados

Recibe, encamina y asigna los correos electrónicos entrantes de una manera eficiente hacia los agentes adecuados.

02

Personalización

No importa en qué canal ha comenzado la comunicación, siempre puedes enviar mails personalizados para continuar la gestión por esta vía. Verás todas las interacciones, a través de los distintos canales, reflejadas en el histórico de cada cliente.



03

Mejor productividad de los agentes

Los asesores de servicio al cliente pueden utilizar plantillas preaprobadas para proporcionar un mensaje coherente, sin errores tipográficos y ofreciendo una imagen unificada de tu negocio. También puedes guardar archivos adjuntos predefinidos para darle celeridad a cada interacción.

04

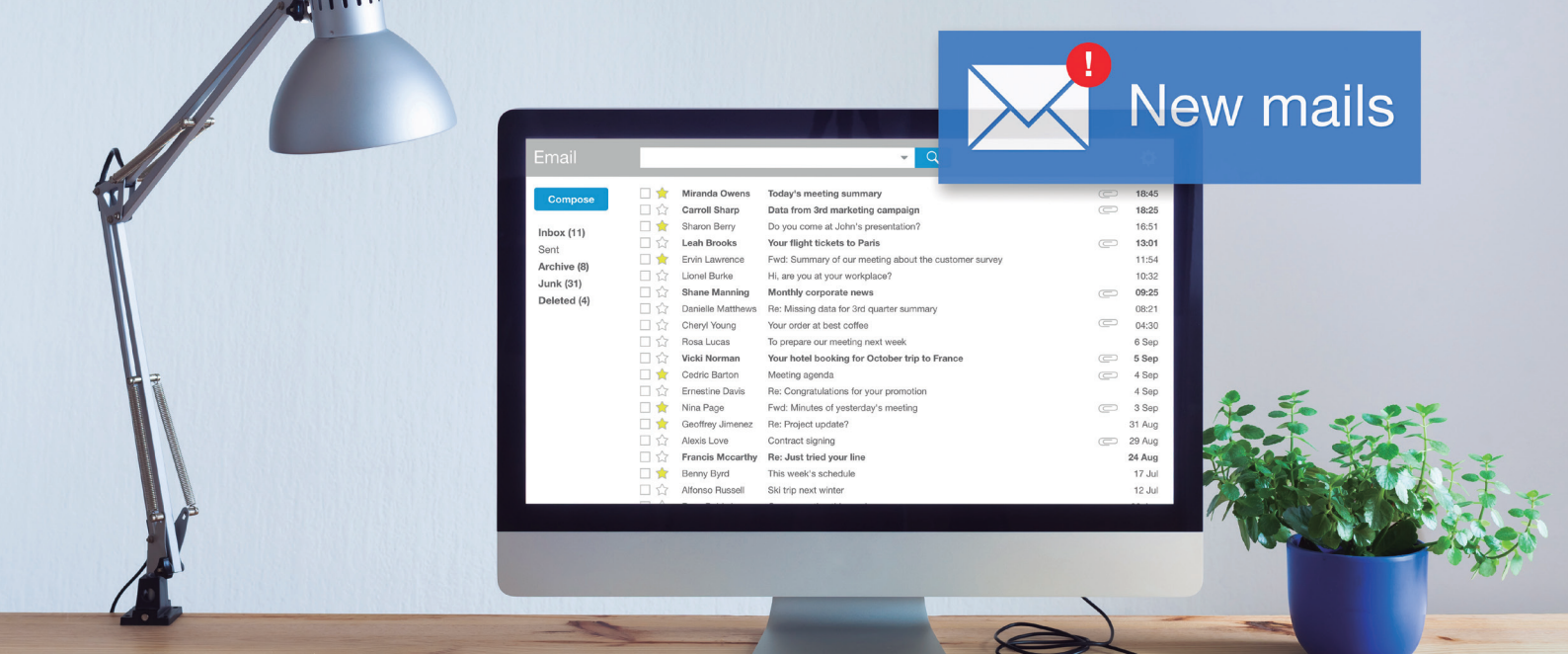
Análisis de mails

Analiza el asunto del correo entrante para proporcionar respuestas automáticas y reducir el número de consultas tratadas por los agentes o para que éstos sean tratados por el agente más adecuado.

05

Respuestas inmediatas

Empodera a tus agentes con las herramientas necesarias para brindar respuestas rápidas y eficientes a los mails, que eviten interminables idas y vueltas para obtener información que retrasen la resolución de la consulta. ¡Tus clientes se sorprenderán y agradecerán la rápida gestión!



Lleva la productividad de tus agentes al máximo con una gestión eficiente de emails

Controla grandes volúmenes de correo de forma coordinada, en armonía con los demás canales de comunicación, manteniendo el hilo de las interacciones y con el historial de cada contacto siempre a la vista.

Mapa de producto



En **ICR Evolution** te ayudamos a conectar con tus clientes de una forma **ágil, sencilla, eficaz y productiva**. Nuestro software **EVOLUTION** te permite estar donde tus clientes están, en el momento adecuado y de la forma más natural, ofreciendo una experiencia de atención al cliente **100% omnicanal**.

www.icr-evolution.com

[in /icr-evolution](#) [@evolutionICR](#)

Barcelona
Av. Josep Tarradellas 38
+34 932 289 310

Madrid
Paseo de la Habana 9-11
+34 910 381 810

ESCANÉAME
PARA VER TODAS
LAS FICHAS DE
PRODUCTO

