

CHAT

La forma más rápida de conectar con tus clientes a través de tu web: Live Chat y Chatbot.



LIVE CHAT

Asesora a tus clientes en tiempo real para fortalecer el proceso de decisión de compra.

Interactúa con tus clientes ofreciéndoles asistencia cuando más lo necesiten. Ayúdalos a comprar o guíalos a dónde quieren ir. Sin duda, el chat en vivo es la forma más rápida y sencilla para que sus clientes se comuniquen contigo e incluso soliciten asistencia cara a cara para la compra de un producto en su e-commerce.



Convierte el servicio al cliente en una poderosa herramienta de ventas.

- Más clientes completarán el proceso de compra y **no lo abandonarán a la mitad.**
- Cierra el círculo por teléfono o email sin perder la **visibilidad 360° del cliente.**
- **Personaliza el diseño** y agrega tu logotipo y colores corporativos para obtener la apariencia de tu sitio web, ¡también puedes personalizar los mensajes que ven tus clientes!
- Define **plantillas predefinidas y personalizadas** para agilizar y unificar las respuestas a tus clientes.

CHATBOT

Con Chatbot puedes concentrarte en los diferentes objetivos de negocio: **generación de leads, preguntas frecuentes, atención al cliente, feedback y más.**

Estarás disponible para tus clientes 24/7. Optimiza el tiempo de tus agentes resolviendo consultas frecuentes de forma automática. ¿La mejor parte? No necesitas conocimientos de programación para instalarlo, solo usa un simple drag & drop.

Agrega **personalización y human-touch** a tu estrategia omnicanal para una comunicación fluida y sin fricciones.



Mapa de producto



En **ICR Evolution** te ayudamos a conectar con tus clientes de una forma **ágil, sencilla, eficaz y productiva.** Nuestro software EVOLUTION te permite estar donde tus clientes están, en el momento adecuado y de la forma más natural, ofreciendo una experiencia de atención al cliente **100% omnicanal.**

www.icr-evolution.com

[in /icr-evolution](#) [@evolutionICR](#)

Barcelona
Av. Josep Tarradellas 38
+34 932 289 310

Madrid
Paseo de la Habana 9-11
+34 910 381 810

ESCANÉAME
PARA VER TODAS
LAS FICHAS DE
PRODUCTO

