

OMNICANALIDAD

Software omnicanal para una customer experience inmejorable



Maneja las campañas y los contactos de todos tus canales de atención al cliente en un solo aplicativo y una cola universal para maximizar la tasa de ocupación de tus agentes. Convierte la atención al cliente en una potente herramienta de venta.



Servicio al cliente en RRSS

Es la clave para alcanzar a los millennials. Interactúa con ellos a través de Twitter, WhatsApp, Facebook Messenger y Telegram como parte de tu gestión omnicanal.



Email

Responde mejor y más rápido, gestionando grandes volúmenes de correos electrónicos y haz que todo el equipo conteste como si fuesen uno gracias a nuestras plantillas de respuestas predeterminadas.



Teléfono

Los clientes quieren hablar con una persona: pónselo fácil. La voz humana es una poderosa herramienta para resolver problemas, y aún es la vía de contacto más elegida por los clientes.



Autoservicio de Voz

Una solución adaptada para responder a preguntas de gran volumen y frecuencia. Además, libera tiempo a los agentes para que puedan ocuparse de otras consultas más complejas.



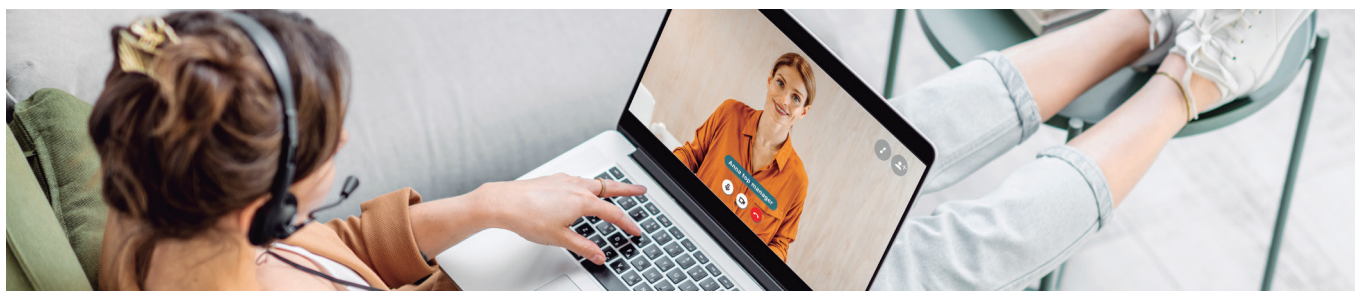
Chat

Enlaza con tus clientes en tu web con LiveChat o Chatbot, ofreciéndoles asistencia personalizada cuando más lo necesiten. Estarás disponible 24/7 y a su vez podrás ponerte en contacto en el momento preciso, para resolver dudas o ser una guía en el proceso de compra.



Marcación

Utilizamos un algoritmo predictivo para anticipar cuándo estarán disponibles los agentes y ajustamos la tasa de marcación. También analiza las llamadas fallidas para determinar cómo volver a llamar más tarde. Aumenta tus ratios de contactación gracias a los múltiples modos de marcación.



Todos tus canales en una sola plataforma



Mejora el compromiso de tus clientes

Hoy en día, todo gira en torno a los canales sociales y nosotros nos adelantamos con nuestro enfoque omnicanal y nuestras actualizaciones.

Una solución completa

EVOLUTION crea interacciones más exitosas con los clientes, al tiempo que aumenta la productividad del centro de contacto, sin complicaciones ni largos y costosos proyectos de implantación.

Construye una imagen de marca excepcional con nuestra solución

Ayudamos a una amplia variedad de centros de contacto a crear potentes relaciones con los clientes y a ayudar a los agentes para gestionar las interacciones desde múltiples canales, todo ello desde una única e intuitiva interfaz de agente web.

Mapa de producto



En **ICR Evolution** te ayudamos a conectar con tus clientes de una forma **ágil, sencilla, eficaz y productiva**. Nuestro software EVOLUTION te permite estar donde tus clientes están, en el momento adecuado y de la forma más natural, ofreciendo una experiencia de atención al cliente **100% omnicanal**.

www.icr-evolution.com

[in /icr-evolution](#) [@evolutionICR](#)



Barcelona

Av. Josep Tarradellas 38
+34 932 289 310



Madrid

Paseo de la Habana 9-11
+34 910 381 810

ESCANÉAME
PARA VER TODAS
LAS FICHAS DE
PRODUCTO

