



Omnicanalidad real desde el primer día

01

Una solución omnicanal para contact center insuperable



Nuestros Valores

Trabajamos con honestidad, empatía y responsabilidad. Estamos orgullosos de poder ofrecerte un trato cercano, de la mano de profesionales que te conocen.



Experiencia

Contamos con técnicos especialistas en contact center, que además de ser un equipo cercano y transparente, son expertos con amplia trayectoria en el sector.



Omnicanalidad sin trucos

Sabemos que tus clientes quieren contactar contigo por cualquier canal y de manera fluida. Por eso ofrecemos omnicanalidad desde el día 1, sin costes ni licencias extra.



Para pequeños y grandes

Ayudamos a los centros de contacto de todos los tamaños a crear interacciones más personalizadas y cercanas con clientes. Tus agentes podrán gestionar contactos entrantes y salientes desde múltiples canales, todo desde una única plataforma.



Obsesión por el cliente

Apostamos por el acompañamiento y la asesoría a nuestros clientes. Nuestro objetivo es asegurarnos que experimentes el éxito en tus interacciones, ya que eres tú quien nos ayuda a mejorar.



Resultados a la vista

EVOLUTION crea interacciones exitosas con los clientes al mismo tiempo que aumenta la productividad de tu contact center, sin grandes inversiones iniciales ni elevados costes de mantenimiento.

02

Ofrece una experiencia de cliente inmejorable

- ✔ Somos desarrolladores de software para contact center con sede central en Barcelona, con extensa experiencia en el sector.
- ✔ Tenemos operaciones en el mundo entero y nuestro software está disponible en inglés, francés y español.
- ✔ En ICR Evolution no serás un cliente más. Siempre podrás contar con nuestro apoyo técnico para lo que necesites.
- ✔ Con millones de interacciones anuales, nuestra solución se adapta a todo tipo de negocio, grande - pequeño, "cloud" - "on premise."

03

La mejor experiencia de cliente es aquella que es natural

Teléfono

Tus clientes quieren hablar contigo. Pónselo fácil y atiéndelos como merecen. La voz es una herramienta poderosa para resolver problemas, así como un canal que te acerca a tus clientes.

Social Customer Service

Llega donde están tus clientes a través de las redes sociales y canales de mensajería instantánea: WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger y Twitter.

Autoservicio

A través del autoservicio de voz los usuarios se ayudarán a sí mismos, encontrarán rápidamente lo que necesitan, y reducirán al mínimo su frustración. Con nuestro software para contact y call centers los clientes obtendrán a cualquier hora la respuesta que buscan. ¡Estarás disponible las 24h del día!

Outbound

Aumenta tus ratios de contactación gracias a los múltiples modos de marcación (predictivo, progresivo, vista previa y agentless) además de la gestión de skills y el Call Progress Analysis.

Live chat & Chatbot

¡La manera más rápida de conectar con tus clientes a través de tu web! No dejes escapar a tus visitantes y atrápalos en el momento que lo precisan. También puedes integrar un Chatbot para responder preguntas frecuentes y ofrecer servicio al cliente 24/7.

Email

Responde mejor, más rápido, gestiona grandes volúmenes y haz que todo el equipo conteste como si fuesen uno.



04

Una solución omnicanal para tu contact center diseñada para:

- Superar las expectativas de tus clientes.
- Ofrecer una experiencia excelente y consistente en todos los canales.
- Aumentar la productividad y fidelizar el talento en tu empresa.

Contáctanos

+34 932 289 310
icr-evolution.com

Síguenos



ICR
EVOLUTION